

הפעלת מערך אספקה ארצי לביטחון תזונתי עבור משרד הרווחה והביטחון החברתי (#5345)



רקע ותיאור האתגר, וסוג המענים אותם מבקשים

משרד הרווחה והביטחון החברתי מעוניין לאתר גופים, ציבוריים או פרטיים, בעלי ידע וניסיון בתחום חלוקת סיוע בחבילות מזון וכרטיסי מזון בהיקף ארצי כולל העסקת כוח אדם מקצועי האחראי לפעילות מול המשפחות הנתמכות למתן חבילת הסיוע אשר רואים עצמם כספקים פוטנציאליים בתחום הפעלת מיזם בטחון תזונתי, למסור לו מידע על ניסיונם בתחום וכן מודל אפשרי לאספקת השירותים.

על הפונה להעביר פירוט הנוגע לניסיונו והיכרותו של המשיב עם השירותים, פירוט של התוכניות אותן יכול המשיב לספק, פרטים בנוגע לשיטה ולרצינות העבודה.

רקע על היקף ואוכלוסית היעד :

ישראל קיימות כ-330 אלף משפחות הסובלות מאי-ביטחון תזונתי, מצב שבו אנשים אינם יכולים להבטיח לעצמם גישה קבועה למזון בכמות ובאיכות מספקת לחיים בריאים ופעילים. מצב זה פוגע באיכות החיים ובבריאותן של משפחות רבות, במיוחד באזורים מוחלשים כלכלית וחברתית. המשרד שם לו למטרה לסייע במשבר זה על ידי הבטחת ביטחון תזונתי למשפחות נזקקות באמצעות תוכנית סיוע מקיפה שתכלול חלוקת מזון, תמ"ל לתינוקות, סדנאות חינוכיות ומיצוי זכויות. התוכנית תיושם בשני אשכולות, ותשרת כ-25,665 משפחות ברחבי הארץ. **תיאור**

האתגר

האתגר המרכזי בפרויקט זה הוא יצירת מערכת אפקטיבית, בת קיימא ומנוהלת היטב שתוכל לספק באופן עקבי את הסיוע הנדרש לאלפי משפחות נזקקות בכל רחבי הארץ. זאת, תוך התמודדות עם מספר רב של אתגרים לוגיסטיים, כלכליים וחברתיים.

1. קושי בהבטחת אספקה רציפה ואמינה:

היקף המבצע נרחב, כאשר יש לספק שירותים ל-25,665 משפחות המתגוררות ב-239 רשויות ברחבי הארץ, המחולקות לשני אשכולות. האתגר הלוגיסטי כולל לא רק חלוקה של מזון, אלא גם הבטחת אספקת כרטיסי תמ"ל וכרטיסי מזון נטענים. יש להבטיח שהשירותים יגיעו לכל משפחה בכל חודש באופן אחיד ומסודר.

2. הבטחת מימון ותכנון כלכלי יעיל:

הפרויקט כולל מימון בהיקף של כ-90,000,000 ₪ לשנה מהמשרד, בעוד הרשויות המקומיות ישתתפו בסך של 15,000,000 ₪ לשנה. יתר העלויות יכוסו על ידי הספקים. קיים צורך במודל כלכלי שמאפשר לספקים להשתתף בפרויקט, תוך שמירה על היציבות הכלכלית שלהם ושמירה על עלויות נמוכות. על הספק להציע פתרונות יצירתיים למימון החלקים הנוספים במיזם, כולל תמיכה ממשלתית, תרומות או שותפויות עסקיות.

3. קושי בניהול והפעלת כוח אדם איכותי:

הפרויקט דורש הפעלת צוות רחב הכולל מנהל פרויקט במשרה מלאה, רכזים מחוזיים ואזוריים, ואנשי מקצוע נוספים שישתתפו בהדרכה ובניהול. ישנו קושי בגיוס והכשרה של צוותים מיומנים שיעמדו בסטנדרטים הגבוהים הנדרשים, תוך התמודדות עם אתגרים אזוריים שונים, התמודדות עם משפחות במצוקה, וניהול אירועים חריגים.

4. ניהול ומעקב על ביצוע ומיצוי זכויות:

הפרויקט כולל לא רק חלוקת מזון, אלא גם מתן סיוע במיצוי זכויות ועריכת סדנאות חינוכיות למשפחות נזקקות. הקושי כאן טמון ביכולת להבטיח שכל משפחה תקבל את כלל השירותים שהיא זכאית להם, תוך מעקב מתמיד אחרי הביצועים ושיפור מתמיד בתהליכים. יש להקים מערכת ממוחשבת לניהול המידע ברמת

המשפחה והפרט, שתכלול מידע על ניצול הכרטיסים, שווי ועלויות המוצרים, ונתונים נוספים שנדרשים כדי לוודא את ההצלחה של הפרויקט.

הערך הטמון בפתרון האתגר

פתרון האתגר יביא לשיפור משמעותי בביטחון התזונתי של עשרות אלפי משפחות בישראל, תוך יצירת תשתית ארגונית וכלכלית לשיפור השירותים החברתיים והקלה על נזקקים. השגת המטרות תוביל לשיפור באיכות החיים של משפחות רבות, להקטנת אי-השוויון ולהגברת החוסן החברתי בישראל. למשרד, הפתרון מציע גם אפשרות לבסס שיתוף פעולה יעיל בין המגזר הציבורי והפרטי, וליצור מודל שאפשר להרחיבו לתחומים נוספים של רווחה וסיוע חברתי. הצלחת המיזם תוכל לשמש כמודל לחיקוי תוך הבטחת יישום מדיניות חברתית נכונה ויעילה. **המידע**

המבוקש מהמציעים

המציעים מתבקשים להגיש תוכנית עבודה מפורטת הכוללת את המרכיבים הבאים:

- ניסיון המציע:** פירוט הניסיון וההכשרה בתחום, כולל דוגמאות מפרויקטים קודמים.
- תוכנית אספקת שירותים:** פירוט מתכונת מוצעת לאספקת השירותים המתוארים, כולל לוחות זמנים, אפיון המשרות הנדרשות ותוכנית הדרכות לצוות העובדים.
- תוכנית סדנאות שנתית:** מתווה מוצע לתכנים ופעילויות, לרבות אסטרטגיות שיווק והגברת השתתפות.
- אסטרטגיית מימון:** תיאור מקורות המימון המוצעים, דרכי השגתם ותכנון התקציב.
- מנגנוני התמודדות:** הצעות להתמודדות עם קשיים פוטנציאליים, ניהול קונפליקטים ואירועים חריגים.

שאלות והבהרות מבוקשות על פנייה זו יש להעביר עד ליום

12:00 - 04/12/2024

מענים לפנייה זו יש להעביר עד ליום

12:00 - 08/01/2024

כללים והוראות:

- למען הסר ספק, מסמך זה אינו הליך מכרזי ואינו בבחינת בקשה לקבלת הצעות (RFP),** ואין בו כדי לחייב את המזמין לבצע מכרז כאמור או ליצור כל מחויבות חוזית אחרת בין המזמין ובין מי שהגיש מענה לפניה. לאחר קבלת המענים לפניה זו, המזמין ישקול את המשך פעולותיו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- כמו כן, מובהר כי מתן התייחסות מצד ספק, לרבות ביצוע הצגה אן הדגמה, אינו מהווה יתרון או תנאי להשתתפות במכרז, ככל שיערך בעתיד, ולא יחייב את שיתופו במכרז של הספק או התקשרות עמו בכל דרך אחרת.
- בהמשך לפנייה זו, המזמין שומר על זכותו, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי:
 - לפנות ולהיפגש עם ספקים פוטנציאליים בבקשה להצגת מידע והבהרות, להצגת המוצר והדגמות ("פיילוט") ולביקור באתריו או באתרי לקוחותיו.
 - להשתמש במידע שייאסף במסגרת הליך הפניה ובעקבות פרסום פנייה זו לצורך כתיבת מכרז, או להרכבת רשימת ספקים פוטנציאליים.
 - ככל שיתקיים בעתיד הליך התקשרות לקבלת השירותים בנושא שבנדון, לרבות מכרז, לשנות או להוסיף

- 3.4 לפי סעיף 3.4.1, המשיב לא יצטרך להגיש את המידע המפורט או אפיונים אשר יתבססו על המידע אשר יצטבר כתוצאה מהתהליך.
- 3.5 בכפוף לאמור, המשרד רשאי לעשות שימוש במידע שיימסר על ידי משיבים לצורך בחינת האפשרות לבצע התקשרות בנושא ולעיצוב הדרישות בהתקשרויות כאמור.
- 3.6 בכפוף לכל דין, המשרד ישמור את המידע שהגיע אליו במסגרת הפנייה בסודיות, וכן לא יעשה בו שימוש, כמפורט להלן:
- 3.6.1 לא יפרסם את המידע באופן פומבי.
- 3.6.2 לא יפגע בקניין הרוחני של המשיב.
- 3.6.3 לא יעשה בו שימוש מסחרי למעט למטרות המנויות בפנייה לקבלת מידע.
- 3.6.4 לא יעביר את המידע לצד ג' למעט גורם המעורב בעיצוב ההתקשרות, כגון יועץ מקצועי.
- 3.7 על אף האמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לפנות אל המשיב ולבקש ממנו לעשות שימוש במידע כאמור בסעיף.
4. ספק המגיש התייחסות לפנייה זו מצהיר כי:
- 4.1 הוא מסכים לכל המפורט במסמך ומתחייב שלא יהיו לו תביעות או דרישות מאת המזמין או כל גורם אחר בקשר לשימוש במידע שיימסר על ידו.
- 4.2 כי אין במידע המוגש על ידי הספק או בשימוש עתידי בו כדי לפגוע בזכויות של צד שלישי, לרבות זכויות יוצרים, וכי הוא לבדו יישא באחריות לכל דרישה או תביעה שמקורה בטענה כי במסגרת שימוש במידע שהוגש הופרו זכויות צד שלישי כאמור, והוא ישפה את המזמין מיד עם קבלת דרישה בגין כל סכום שיידרש ו/או יתבע לשלם מחמת תביעה או דרישה כאמור לעיל, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד.
5. מסמכי פנייה זו הינם רכוש הבלעדי של המזמין.
6. פניה זו מפורסמת באישור ועדת המכרזים של המזמין, ובפיקוחה.

טופס הגשת מענים

• **כותרת**

• **תיאור המענה/הפתרון לאתגר**

• **צירוף מסמכים**

• **תמונת המענה/הפתרון**

• **בחירת ספק/חברה**

• **קישוריות**

צור מבט הוליסטי על ידי חיבור אלמנטים מתתי מערכות שונות

